



KẾ HOẠCH

Triển khai, nâng cấp Trục liên thông văn bản quốc gia
(Kèm theo Quyết định số 573/QĐ-VPCP ngày 29 tháng 9 năm 2026
của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ)

I. Thông tin Nền tảng số quốc gia: Trục liên thông văn bản quốc gia

- **Đơn vị chủ trì triển khai:** Cục Chuyển đổi số - Văn phòng Chính phủ;

- **Đầu mối theo dõi nền tảng:** Phòng Công nghệ số;

Họ và tên: Nguyễn Đình Lợi, Phó Trưởng phòng, số điện thoại: 080.40551; thư điện tử: nguyendinhloi@chinhphu.vn;

- **Loại nền tảng:** Nền tảng số phục vụ giao dịch điện tử (gửi, nhận văn bản điện tử; dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ);

- **Mô tả Nền tảng:** Trục liên thông văn bản quốc gia là Nền tảng số dùng chung quốc gia do Văn phòng Chính phủ thống nhất quản lý, vận hành để kết nối, liên thông gửi, nhận văn bản điện tử, thông điệp dữ liệu giữa các cơ quan, tổ chức để quản lý văn bản, hồ sơ công việc và phục vụ sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành, điều phối, phối hợp xử lý công việc của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ¹.

- **Phạm vi, đối tượng sử dụng:** được quy định tại Quy chế quản lý, vận hành, khai thác, sử dụng Trục liên thông văn bản quốc gia ban hành kèm theo Quyết định số 43/2026/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ (sau đây gọi tắt là **Quy chế Trục liên thông văn bản quốc gia**)², cụ thể:

+ **Phạm vi:** Trục liên thông văn bản quốc gia được sử dụng để kết nối, liên thông gửi, nhận văn bản điện tử, thông điệp dữ liệu phục vụ sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành, điều phối, phối hợp xử lý công việc của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ; không áp dụng đối với việc gửi, nhận văn bản điện tử, tài liệu, hồ sơ và thông điệp dữ liệu có chứa nội dung thuộc danh mục bí mật nhà nước.

+ **Đối tượng áp dụng:**

(1) Bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân các cấp và các cơ quan, đơn vị trực thuộc (sau đây gọi chung là bộ, ngành, địa phương).

(2) Cơ quan, tổ chức có liên quan đến việc sử dụng ngân sách nhà nước không thuộc khoản 1 Điều này, nếu có nhu cầu và đáp ứng điều kiện tham gia kết nối vào Trục liên thông văn bản quốc gia theo quy định tại Quyết định này.

(3) Cơ quan, tổ chức khác không thuộc khoản 1 và khoản 2 Điều này có nhu cầu

¹ Khoản 1 Điều 3 Quy chế Trục liên thông văn bản quốc gia

² Điều 1, 2 Quy chế Trục liên thông văn bản quốc gia

sử dụng Trục liên thông văn bản quốc gia.

II. Kế hoạch

TT	Nội dung công việc	Thời hạn hoàn thành	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả thực hiện
1	Xây dựng Kế hoạch triển khai và hoàn thiện Trục liên thông văn bản quốc gia	Tháng 10/2026	Cục Chuyển đổi số		<i>Đã hoàn thành</i>
2	Tổ chức rà soát, đánh giá nhu cầu sử dụng và nghiệp vụ dùng chung của các bộ, ngành, địa phương				
2.1	Rà soát, tổng hợp, đánh giá thực trạng, nhu cầu gửi, nhận văn bản điện tử giữa các bộ, ngành, địa phương với doanh nghiệp, người dân	Tháng 9/2026	Cục Chuyển đổi số	Đơn vị đồng hành	<i>Đã hoàn thành</i> (Tổng hợp thông tin từ các bộ, ngành, địa phương ³)
2.2	Đánh giá quy trình gửi, nhận văn bản của doanh nghiệp, người dân tại Văn phòng Chính phủ	Tháng 10/2026	Vụ Hành chính	Cục Chuyển đổi số	Mô tả quy trình, thực trạng gửi, nhận văn bản năm 2025 và 2026
3	Xác định và hoàn thiện rõ phạm vi, đối tượng, nghiệp vụ	Tháng 9/2026	Cục Chuyển đổi số		Đã quy định tại Điều 1, Điều 2 Quy chế Trục liên thông văn bản quốc gia
4	Công bố kiến trúc, chức năng, tính năng các yêu cầu kết nối, tích hợp và chia sẻ dữ liệu của Nền tảng số	Tháng 9/2026	Cục Chuyển đổi số		Đã quy định tại Điều 4, Điều 6, Điều 7 Quy chế Trục liên thông văn bản quốc gia

³ Hơn 711 nghìn văn bản được do doanh nghiệp, người dân gửi đến 10 Bộ, cơ quan (theo số liệu tổng hợp của Bộ Công an, Bộ Công Thương, Bộ Dân tộc và Tôn giáo, Bộ Ngoại giao, Bộ Quốc phòng, Bộ Tài chính, Bộ Xây dựng, Bộ Y tế, Ngân hàng Nhà nước, Thanh tra Chính phủ) từ Quý II năm 2025 đến hết Quý I năm 2026;
Hơn 461 nghìn văn bản được do doanh nghiệp, người dân gửi đến 18/34 địa phương (theo số liệu tổng hợp của Cà Mau, Điện Biên, Đồng Tháp, Hải Phòng, Huế, Hưng Yên, Lâm Đồng, Lạng Sơn, Lào Cai, Ninh Bình, Quảng Ngãi, Quảng Ninh, Quảng Trị, Sơn La, Tây Ninh, Thanh Hóa, Tuyên Quang, Vĩnh Long) từ Quý III năm 2025 đến hết Quý I năm 2026.

5	Quản trị, vận hành Nền tảng số				
5.1	Kết nối Trục liên thông văn bản quốc gia với hệ thống giám sát an ninh mạng 24/7 của Văn phòng Chính phủ; định kỳ kiểm tra tài khoản, phân quyền, dữ liệu nhạy cảm ⁴	Tháng 11/2026	Cục Chuyển đổi số	Đơn vị đồng hành	Hệ thống được giám sát tập trung và kiểm tra định kỳ
5.2	Kiểm tra, đánh giá an ninh mạng theo quy định của Nghị định số 331/2026/NĐ-CP của Chính phủ	Tháng 5/2027 (<i>Trước khi chuyển hạ tầng lên Trung tâm Dữ liệu quốc gia</i>)	Cục Chuyển đổi số	Đơn vị đồng hành và các đơn vị có liên quan ⁵	Hệ thống được kiểm tra, đánh giá, bảo đảm an ninh mạng theo quy định
5.3	Dịch chuyển hạ tầng lên Trung tâm Dữ liệu quốc gia	Tháng 6/2027 ⁶	Cục Chuyển đổi số	Đơn vị đồng hành	Hệ thống được dịch chuyển an toàn, thông suốt, không gián đoạn dịch vụ
5.4	Tổ chức quản trị, vận hành hệ thống an toàn, thông suốt	Nhiệm vụ thường xuyên	Cục Chuyển đổi số		Hệ thống được vận hành thông suốt 24/7, không gián đoạn
6	Phát triển các dịch vụ và mở rộng kết nối				
6.1	Thống nhất quy trình nghiệp vụ, triển khai thử nghiệm gửi, nhận văn bản điện tử giữa Văn phòng Chính phủ với doanh nghiệp	Tháng 10/2026	Cục Chuyển đổi số	Vụ Hành chính, Đơn vị đồng hành	Triển khai hệ thống thử nghiệm gửi, nhận thử nghiệm giữa Văn phòng Chính phủ và Doanh nghiệp
6.2	Triển khai gửi, nhận văn bản điện tử giữa Văn phòng Chính phủ với doanh nghiệp	Tháng 11/2026	Cục Chuyển đổi số	Vụ Hành chính, Đơn vị đồng hành	Hệ thống được nâng cấp, triển khai đáp ứng yêu cầu gửi, nhận văn bản điện tử giữa Văn phòng Chính phủ với doanh nghiệp

⁴ Theo Quyết định số 430/QĐ-VPCP ngày 30/7/2026 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ

⁵ Như Cục An ninh mạng, Ban Cơ yếu Chính phủ,...

⁶ Văn bản số 8710/VPCP-CĐS ngày 24/8/2026 gửi Bộ Công an, theo đó dự kiến kế hoạch triển khai trong Quý II/2027.